## ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’ne uygun olarak hazırlanmış olan işbu “ön bilgilendirme” formunu aşağıda siz müşterilerimizin bilgisine saygı ile sunarız.

**a) Sözleşme konusu malın temel nitelikleri:**

Sitemizde yer verdiğimiz ürünlerimizin niteliklerine ilgili sayfalarda tek tek yer verilmiş olup, sipariş vermeden önce söz konusu sayfaları titizlikle incelemenizi rica ediyoruz.

**b) Satıcının adı veya unvanı, vergi kimlik numarası:**

**Satıcı Unvanı :** A Ticaret/Ali Temel Altıparmak

**Vergi Kimlik No :** 40151057362

**c) Alıcı/müşterinin satıcı ile hızlı bir şekilde irtibat kurmasına imkan veren açık adres, telefon numarası ve benzeri iletişim bilgileri ile satıcı adına ya da hesabına hareket edenin kimliği ve adresi:**

**Satıcı Adres :** Erenköy Mahallesi, Kantarcı Rıza Sokak, Plevne Apt. No:23/A,

Kadıköy - İstanbul

**Satıcı Adına Hareket**

**Eden :** Ayşe Tumlu

**Tel :** 0538 321 03 19

**E - Posta Adresi :** ayse@sunsetmagic.studio

**d) Ürünlerin tüm vergiler dahil toplam fiyatı:**

Sitemizde yer verdiğimiz ürünlerimizin vergiler dahil fiyatına ve hangi tutara kadar olan ürün siparişlerinde kargo ücretinin firmamıza ait olduğu sitemizde ilgili sayfada yer verilmiştir.

**e) Ürünün teslim süresi, teslimat ve ifaya ilişkin diğer bilgiler ile varsa bunlara ilişkin taahhütler ve satıcının şikayetlere ilişkin çözüm yöntemleri:**

Sitemizde yer alan ürünlerin teslim süresi en sipariş tarihinden itibaren en geç 7 gündür. Bu süreye kargo teslim süresi dahil değildir. Özel sipariş durumunda ise teslim süresi 5 ila 10 iş gün arasıdır.

Şikayetlere ilişkin çözüm yöntemleri ürünün değişimi, onarımı veya iadesi şeklinde olabilecektir.

**f) Cayma hakkının kullanılma şartları, süresi, usulü:**

Alıcı, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkı süresi, alıcı/müşterinin veya alıcı/müşteri tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak alıcı/müşteri, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

**g) Cayma bildiriminin yapılacağı açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri:**

Cayma bildirimi sadece e - posta yoluyla yapılabilir. Cayma hakkı kullanıldığında ürünün iade masrafı alıcı/müşteri tarafından karşılanır.

**ğ) Cayma hakkının kullanılamayacağı durumlar:**

Alıcının/müşterinin isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler ile tesliminden sonra alıcı/müşteri tarafından ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerden, küpe, kolye, bileklik, bardak vb, iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler için cayma hakkı kullanılamaz.

**h) Uyuşmazlık halinde başvurulabilecek yasal yollar:**

Ürün siparişi ile ilgili olarak doğacak uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazlar, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 68. maddesi gereği, 01/01/2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, değeri 66.000 TL’nin altında olan uyuşmazlıklarda alıcı/müşterinin yerleşim yerinin bulunduğu veya alım işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine yapılabilir. Tüketici hakem heyetinin bulunmadığı yerlerde ise başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılabilir. Değeri 66.000 TL’nin üstünde olan uyuşmazlıklarda ise ilgili Tüketici Mahkemeleri yetkili ve görevlidir.