Sunset Magic Studio ürünlerinin el yapımı olması ve kullanım amacı sebebiyle iade yapılamaz. Ürünün, yalnızca ayıplı ürün olması durumunda aynı ürünün yenisi ile ürün değişikliği yapılır.  Ürünün ayıplı ürün olduğunu satıcı firmaya o hafta içinde bildirmeniz gerekmektedir.  Alıcının istekleri ve/veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar için cayma hakkı söz konusu değildir.

\*Hijyen gereği küpelerde iade söz konusu değildir.

**Cayma hakkının kullanılma şartları, süresi, usulü:**

Alıcı, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkı süresi, alıcı/müşterinin veya alıcı/müşteri tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak alıcı/müşteri, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

**g) Cayma bildiriminin yapılacağı açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri:**

Cayma bildirimi sadece e - posta yoluyla yapılabilir. Cayma hakkı kullanıldığında ürünün iade masrafı alıcı/müşteri tarafından karşılanır.

**ğ) Cayma hakkının kullanılamayacağı durumlar:**

Alıcının/müşterinin isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler ile  tesliminden sonra alıcı/müşteri tarafından ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerden, küpe, kolye, bileklik, bardak vb,  iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler için cayma hakkı kullanılamaz.

**h) Uyuşmazlık halinde başvurulabilecek yasal yollar:**

Ürün siparişi ile ilgili olarak doğacak  uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazlar, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 68. maddesi gereği, 01/01/2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, değeri 66.000 TL’nin altında olan uyuşmazlıklarda  alıcı/müşterinin yerleşim yerinin bulunduğu veya alım işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine yapılabilir. Tüketici hakem heyetinin bulunmadığı yerlerde ise başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılabilir. Değeri 66.000 TL’nin üstünde olan  uyuşmazlıklarda  ise ilgili Tüketici Mahkemeleri yetkili ve görevlidir.