**UYARI :**

İlgili yasa gereği lütfen aşağıda yer alan sözleşme metnimizi **12 punto ve koyu fontta** çıktı alarak okuyunuz.

İnternet sitemize üye olan ve/veya alışveriş yapan her müşteri, aşağıda yer alan satış sözleşmesinin tüm maddelerini başka bir bildirim ve/veya ihbara gerek kalmadan okumuş ve kabul etmiş sayılır.

**MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

**1. TARAFLAR**

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, aşağıda belirtilen taraflar arasında imzalanmıştır.

**SATICI ;** (sözleşmede bundan sonra “SATICI” olarak anılacaktır)

Unvanı : ………………………

Adres : ………………./İstanbul

E- posta : ………………………….com

Telefon :

**ALICI ;** (sözleşmede bundan sonra “ALICI” olarak anılacaktır)

Ad – Soyad :

Adres:

Teslim edilecek kişi :

Teslimat Adresi :

Telefon :

E – posta :

ALICI, iş bu sözleşmeyi kabul etmekle, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş verdiği malın bedelini, kargo ücretini ve vergi vb ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

**2. TANIMLAR**

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılarındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

KANUN : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’u,

YÖNETMELİK : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’ni

SATICI : Ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye mal sunan kişiyi,

ALICI : Bir ürünü ticari veya mesleki olmayan amaçlarla satın alan gerçek ya da tüzel kişiyi,

SİTE : SATICI’ya ait internet sitesini,

SİPARİŞ VEREN: Bir mal veya hizmeti SATICI’ya ait internet sitesi üzerinden talep eden gerçek ya da tüzel kişiyi,

TARAFLAR : SATICI ve ALICI’yı,

SÖZLEŞME : SATICI ve ALICI arasında akdedilen işbu sözleşmeyi,

ÜRÜN : İşbu sözleşme gereğince alışverişe konu olan taşınır eşyayı ifade eder.

**3. SÖZLEŞMENİN KONUSU ve KAPSAMI**

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (“Sözleşme”) 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir.

İşbu Sözleşmenin konusu, ALICI’nın, SATICI’ya ait [www.sunsetmagic.studio](http://www.sunsetmagic.studio) alan adlı internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği ve işbu internet sitesinde nitelikleri ile satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak “Kanun” ile “Yönetmek” hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektir. (1. SEÇENEK)

İşbu Sözleşmenin konusunu; ALICI'nın, [www.sunsetmagic.studio](http://www.sunsetmagic.studio) alan adlı web sitesinden A Ticaret firmasına ait ÜRÜN’ün satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, işbu internet sitesinde belirtilen niteliklere sahip ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak “Kanun” ve “Yönetmek” hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır. (2. SEÇENEK)

**4. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN BİLGİLERİ**

4.1. Ürünün temel nitelikleri SATICI’ya ait internet sitesinde yayınlanmaktadır.

4.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise sitede belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

4.3. Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücreti ALICI’ya aittir.

**5. ÖN BİLGİLENDİRME**

ALICI, SATICI’ya ait [www.sunsetmagic.studio](http://www.sunsetmagic.studio) internet sitesinde satışa konu ürünlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve satışa konu ürünler ve cayma hakkı ile ilgili tüm ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, bu konuda bilgi sahibi olduğunu, **bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettikten** sonra ürün siparişi verdiğini kabul ve beyan eder. [www.sunsetmagic.studio](http://www.sunsetmagic.studio) sitesinde ödeme sayfasında yer alan ön bilgilendirme formu işbu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

**6. GENEL HÜKÜMLER**

6.1. ALICI’nın; **Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi**, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, SATICI tarafından ALICI’ya verilmesi gereken adresi, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt ettiği anlamına gelir.

6.2. Sözleşme konusu **her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile** ALICI’nın yerleşim yeri uzaklığına bağlı olarak **internet sitesindeki ön bilgiler kısmında belirtilen süre zarfında** ALICI veya ALICI’nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa **teslim edilir**. Bu süre içinde ürünün ALICI’ya teslim edilememesi durumunda, ALICI’nın sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

6.3. ALICI, Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu Sözleşme’yi **elektronik ortamda teyit edeceğini,** herhangi bir nedenle sözleşme konusu ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI’nın sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4. ALICI, Sözleşme konusu ürünün ALICI veya ALICI’nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa tesliminden sonra ALICI’ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda sözleşme konusu ürün bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI’ya ödenmemesi halinde, ALICI, Sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde nakliye gideri ALICI’ya ait olacak şekilde ALICI’ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. ALICI, sözleşme konusu ürünü teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı malı kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan ürünün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecek olup, teslimden sonra ürünün özenle korunması borcu ALICI’ya aittir.

6.6. ALICI ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün ALICI’ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, SATICI, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini ALICI’dan talep edebilir. ALICI’nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkur taleplerin 24 saat içerisinde karşılanmaması halinde ise SATICI, siparişi iptal etme hakkını haizdir.

6.7. ALICI, SATICI’ya ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI’nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, SATICI’nın ilk bildirimi üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

6.8. ALICI, SATICI’ya ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran ALICI’yı bağlayacaktır.

6.9. ALICI, SATICI’ya ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, üye başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) işlemlerde bulunamaz.

6.10. SATICI, sözleşme konusu ürünü eksiksiz, her türlü ayıptan arî olarak, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa işin gereği olan bilgi ve belgeler ile birlikte teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.11. SATICI, sipariş konusu ürünün üretilmesi veya teslim edilmesinin imkânsızlaşması nedeniyle sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde yazılı olarak ALICI’ya bildireceğini, 14 günlük süre içinde tahsil etmiş olduğu satış bedelini ve yapılan masrafları ALICI’ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.12. SATICI, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler veya nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, bu durumu ALICI’ya bildirmekle yükümlüdür. ALICI da siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini SATICI’dan talep etme hakkını haizdir. ALICI tarafından siparişin iptal edilmesi halinde ALICI’nın nakit ile yaptığı ödemelerde, ürün tutarı 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten iade edilir. ALICI’nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI’nın hesaplarına yansıması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, olası gecikmeler için SATICI’yı sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.13. SATICI’nın, ALICI tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla ALICI’ya ulaşma hakkı bulunmaktadır. ALICI, işbu sözleşmeyi kabul etmekle SATICI’nın kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

6.14. SATICI’ya ait internet sitesinin üzerinden, SATICI’nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ALICI’ya yönlenme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve Link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

6.15. İşbu sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden üye işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, SATICI’yı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın hukuka intikal ettirilmesi halinde, SATICI’nın üyeye karşı üyelik sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

6.16. Satılan ürünlerin defolu olanları, onarımın yapılması için SATICI’ya gönderilebilir, bu takdirde kargo giderleri SATICI tarafından karşılanacaktır.

Alıcılar, Tüketici sıfatıyla talep ve şikâyetlerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerine ve/veya Web sitesinin sağladığı kanallarla ulaştırabilirler.

Ürün, Alıcı'nın sipariş formunda belirtmiş olduğu adrese ve belirtilen yetkili kişi/kişilere teslim edilecektir.

**MADDE 7 - TESLİMAT MASRAFLARI VE İFASI**

Ürünün kargo vb teslimat masrafları **aksine bir anlaşma yoksa** ALICI'ya aittir. SATICI, web sitesinde bazı koşulların oluşması durumunda teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse, bu durumda teslimat masrafları SATICI’ya ait olacaktır. Ürünün teslimatı; satıcının stokunun müsait olması halinde ve ödemenin gerçekleşmesinden sonra taahhüt edilen sürede yapılır. Satıcı, sipariş konusu ürün ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı haller saklı kalmak kaydıyla, ürünü, ALICI tarafından sipariş edilmesinden itibaren 30 (otuz) gün içinde teslim eder. Herhangi bir nedenle ALICI tarafından ürün bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş olur. Ürünün SATICI tarafından kargoya verilmesinden sonra ve fakat ALICI tarafından teslim alınmasından önce, ALICI tarafından siparişin iptal edilmesi durumunda kargo vb teslimat masrafından ALICI sorumludur.

**MADDE 8. CAYMA HAKKI**

8.1. ALICI; işbu mesafeli satış sözleşmesinin konusu olan ürünün kendisine veya kendisi tarafından belirlenen üçüncü kişiye teslim tarihinden itibaren on dört gün içerisinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

ALICI, cayma hakkını kullandığına dair bildirimi cayma hakkı süresi dolmadan önce **yazılı olarak SATICI’nın e- posta adresine “*veya kalıcı veri saklayıcısı ile*** “yöneltilmek zorundadır.

8.2.Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI’ ya e-posta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün kullanılmamış olması şarttır. ALICI, işbu sözleşmede düzenlenen “Cayma Hakkı Kullanılamayacak Ürünler” için cayma hakkının kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Cayma hakkının sözleşmeye uygun ürünlerde kullanılması halinde;

a) ALICI’ya veya yetkilendirdiği 3. kişiye teslim edilen ürünün faturası ile birlikte derhal iade edilmesi şarttır. İade edilmek istenen ürünün faturası bir kurum adına düzenlenmiş ise, faturanın, kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde iade işlemi tamamlanamamaktadır.

b) İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir. Orijinal kutusu/ambalajı bozulmuş, kutu üzerine kargo etiketi yapıştırılmış, kargo koli bandı ile bantlanmış ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir. Bu şekilde gelen ürünler teslim alındığı haliyle karşı taraf ödemeli olarak geri gönderilecektir.

c) ALICI cayma hakkını kullandığını bildirdikten sonra ürünü ve ürünün SATICI'ya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağını SATICI’ ya derhal geri göndermekle yükümlüdür.

d) Ürünün SATICI’ya ulaşmasını takip eden 10 iş günü içinde ürün bedeli ALICI'ya iade edilir. Kredi kartlı ödemelerde iade işlemi de ALICI kredi kartına iade sureti ile yapılır. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan tüm masraflar ALICI’ya ait olup, SATICI, söz konusu masrafları iade etmeden önce ürün bedelinden mahsup etme hakkını haizdir.

e) ALICI’nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa ALICI, kusuru oranında SATICI’nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür**. Ancak cayma hakkı süresi içinde ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan ALICI sorumlu değildir.**

f) Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde, kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

g) Vergi mevzuatı gereği fatura aslı SATICI’ya gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. Bu durumda iade edilen ürünün kargo bedeli ALICI tarafından karşılanır.

h) ALICI, iş bu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder

**MADDE 9. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER**

ALICI’nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler ile tesliminden sonra ALICI tarafından ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerden, küpe, kolye, bileklik, bardak vb, iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler için cayma hakkı kullanılamaz.

**MADDE 10. TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyebileceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI’dan talep edebilir. ALICI, borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI’nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder

**MADDE 11. BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ**

İşbu sözleşme tahtında taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e - posta aracılığıyla yapılacaktır.

ALICI, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda SATICININ resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, SATICI’nın kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**MADDE 12. EKSİK ÜRÜN TESLİMİ DURUMUNDA TUTANAK TUTULMASI**

ALICI’nın siparişinde birden fazla ürün bulunduğu durumlarda, SATICI tarafından gönderimler birden fazla seferde yapılabilmektedir. ALICI, ürünün kargo görevlisi tarafından teslimi sırasında ürün sayısı ile SATICI tarafından düzenlenen faturada belirtilen ürün sayısının aynı olduğunu kontrol etmekle yükümlüdür. Birden fazla her bir gönderim için SATICI tarafından ayrı fatura düzenlenmektedir. Faturada belirtilen adette ürünler pakette bulunmadığı ya da eksik bulunduğu takdirde ALICI kargo görevlisinden tutanak tutması istemekle yükümlüdür. Aksi halde faturada yer alan adette ürünün SATICI tarafından ALICI’ya tam ve eksiksiz teslim edildiği ve ALICI tarafından da ürünlerin tam ve eksiksiz olarak teslim alındığı kabul edilecektir.

**MADDE 13. YETKİLİ MAHKEME**

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazlar, aşağıda belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapılabilecektir. Parasal sınıra ilişkin bilgiler aşağıdadır:

Ürün siparişi ile ilgili olarak doğacak uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazlar, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 68. maddesi gereği, 01/01/2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, değeri 66.000 TL’nin altında olan uyuşmazlıklarda alıcı/müşterinin yerleşim yerinin bulunduğu veya alım işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine yapılabilir. Tüketici hakem heyetinin bulunmadığı yerlerde ise başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılabilir.

Değeri 66.000 TL’nin üstünde olan uyuşmazlıklarda ise ilgili Tüketici Mahkemeleri yetkili ve görevlidir.

01/01/2023 tarihinden sonra yasal değişiklik olması halinde, o tarihte yürürlükte olan parasal sınırlar dikkate alınacaktır.

**MADDE 14. YÜRÜRLÜK**

ALICI, site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır.

İşbu sözleşme ALICI tarafından elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girmiş olup, satın almış olduğu ürünün ALICI'ya teslim edilmesiyle ifa edilmiş olur.

SATICI, siparişin gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin sitede ALICI tarafından okunup kabul edildiğine dair onay alacak şekilde gerekli yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür. (BU PARAGRAFI DAHA SONRA METİNDEN ÇIKARALIM DİKKAT ÇEKMEK İÇİN ŞİMDİ ÇIKARMIYORUM)

**SATICI ALICI**